



# Incontro CARIVE del 03 marzo 2010

Oggi l'azienda ci ha convocato per l'informativa d'obbligo contrattuale relativa ai piani di formazione ed al sistema incentivante.

## **Formazione**

La formazione 2010 verterà principalmente su: Salute, Sicurezza, Antirapina e verrà effettuata tramite corsi FAD e aula.

Continueranno i corsi relativi alla Mifid, all'antiriciclaggio, Isvap, ed i corsi legati ai percorsi professionali già avviati nello scorso anno. Abbiamo evidenziato come l'informativa data, priva di dati quantitativi significativi relativi ai programmi formativi previsti per il 2010 risulti insufficiente per il pieno rispetto di quanto previsto in materia dal CCNL.

L'azienda completerà tale dato informativo dopo che i singoli Direttori avranno raccolto e trasmesso le richieste di formazione che perverranno dal personale a seguito delle schede valutative di Aprile.

Suggeriamo ai colleghi di utilizzare questa prossima occasione, nell'ambito del colloquio di valutazione, anche per formulare delle richieste formative.

## **Sistema incentivante**

Sostanzialmente invariato rispetto al precedente. E' stato introdotto l'indice di qualità e customer satisfaction, che inciderà per un 5% in incremento o decremento del premio di riferimento.

Tale indice misurerà, attraverso 36 indicatori, la qualità dei servizi resi e il livello di soddisfazione percepito dalla clientela, attraverso una indagine telefonica svolta da una società esterna. Tale indice verrà applicato in corso d'anno, e quindi pro-quota, solo dopo l'emanazione di apposita comunicazione. L'incremento viene subordinato comunque al contestuale raggiungimento della soglia minima del 90% dei sottoindicatori "servizio di investimento" e "servizi di finanziamento".

Gli obiettivi commerciali sono 4 per i direttori e 3 per tutte le altre figure, per l'attribuzione del premio individuale vengono confermate le regole dello scorso anno. Il premio è differenziato su tre fasce di risultato, in base al livello di conseguimento del MINT. Il mancato raggiungimento della soglia minima del 95% determina la non erogazione del premio. L'entità dei premi di riferimento rimane differenziata in relazione alle diverse figure professionali.

Viene confermata la discrezionalità dei Direttori nel riconoscere il "premio individuale" ai collaboratori che abbiano una valutazione con giudizio finale maggiore o uguale a 5.

*Nel ricordare ai colleghi che il sistema incentivante non è frutto di accordo sindacale ma atto unilaterale dell'Azienda, rimangono tutte le nostre perplessità sull'impostazione che certamente non "incentiva" il gioco di squadra e sulla trasparenza/verificabilità dei criteri utilizzati.*

*Nell'auspicare che l'Azienda, contrariamente agli anni passati, non intervenga in corso d'anno modificando le condizioni "sfidanti" già fissate e si possa quindi "correre" a bocce ferme, sottolineiamo tutte le nostre perplessità sulle modalità di rilevazione della soddisfazione del cliente. Chi può essere soddisfatto di una Banca che si presenta sistematicamente con organici carenti, con lungaggini burocratiche, con continue ristrutturazioni e soprattutto con avvicendamenti esasperati di personale che mettono continuamente a disagio il cliente?*

L'Azienda ci ha inoltre comunicato che:

## **Razionalizzazione sportelli**

Ad aprile la filiale di Venezia Cannaregio verrà accorpata dalla filiale di Venezia San Leonardo mantenendo operativo lo sportello; verrà inoltre chiusa la filiale di Piazza IV novembre a San

Donà di Piave ed accorpata nella Filiale di via C. Battisti con trasferimento nella stessa di nr. 2 colleghi e ricollocazione degli altri 2 in filiali della zona.

A luglio verrà chiusa la filiale del Centro Vega – mantenendo un presidio della filiale imprese di Marghera - che verrà accorpata alla filiale di Marghera via Rizzardi

## **CUD 2010 – redditi 2009**

Quest'anno verrà rilasciato e sarà disponibile solo in formato elettronico. Per i colleghi assenti per lunghi periodi e per tutti coloro impossibilitati ad aprire la posta -esclusivamente da una postazione aziendale - per più di 30 giorni consecutivi il documento verrà inviato all'interessato all'indirizzo anagrafico.

## **cedolino PAGA**

Da maggio 2010 arriverà solo in formato elettronico e sarà recuperabile solo in intranet.

Abbiamo interessato l'Azienda relativamente a:

## **Circolare 171/2010**

*Sono state rappresentate all'Azienda le difficoltà gestionali in relazione all'entrata in vigore da marzo 2010 di norme relative al decreto legislativo 11/2010 che comporta un ulteriore aggravio nella gestione dei sistemi di pagamento ed in particolar modo per quanto riguarda la gestione precontrattuale dei servizi rivolti alla clientela. A ns. avviso c'è stata una evidente sottovalutazione del problema.*

***Rimaniamo in attesa dei necessari e dovuti chiarimenti.***

## **Domus**

*Il trasferimento della gestione dei mutui dal centro Domus presso le Filiali ed in particolar modo nelle Filiali cosiddette autonome impone la "riabilitazione" dei colleghi precedentemente specialisti Domus di Filiale. E' stato ribadito all'Azienda la necessità di individuare dei profili specifici attinenti tale professionalità.*

*Così come già ampiamente evidenziato e anticipato già nella fase di presentazione del progetto, abbiamo denunciato come il trasferimento delle attività al Back Office al momento abbia comportato, tra l'altro, un incremento considerevole dell'arretrato, come naturale conseguenza, prevedibile, delle maggiori incombenze che si sono scaricate sui colleghi ex Domus. Di fronte alle carenze formative presenti praticamente in tutte le filiali, abbiamo richiesto e preteso dall'Azienda precise garanzie circa il mantenimento di un livello di consulenza tale da permettere la normale operatività nei mutui da parte dei punti operativi.*

*E' evidente che l'assistenza del Back Office Domus – indispensabile in assenza di una seria attività formativa – non deve assolutamente inficiare la normale e quotidiana gestione delle attività proprie del Polo. Ed è altrettanto evidente che, in assenza di correttivi, la responsabilità di queste evidenti e previste "criticità" è unica, ed è aziendale*

## **Part-time**

*Sono stati chiesti chiarimenti circa le notizie di blocco delle concessioni di part-time. Ci è stata confermata la normale gestione delle domande (ultimamente è stato concesso un nuovo part time). **Vigileremo.***

Mantenendo le promesse, il Direttore Generale si è reso disponibile per un ulteriore incontro con le OO.SS. di Carive. Incontro che si svolgerà a breve e sarà l'occasione per fare il punto sull'andamento della Banca e sul clima aziendale.

In quella sede ci verranno date anche le doverose risposte e riscontri alle problematiche sollevate.

**SEGRETERIE ORGANO DI COORDINAMENTO C.R. VENEZIA SpA**

**DIRCREDITO**

**FABI**

**FIBA CISL**

**FISAC CGIL**

**UILCA**