



**DIRCREDITO- FD CARIVE SPA**  
**SEGRETERIA ORGANO DI COORDINAMENTO**  
c/o Sede Regionale Veneto – via Felisati 14 Venezia Mestre  
E-mail: [dircredito.carive@libero.it](mailto:dircredito.carive@libero.it)  
Tel. 0415042598 - fax 0415054750 – cell. 3289615796

Associazione Sindacale Nazionale dell'Area Direttiva e delle Alte professionalità del Credito, della Finanza, delle attività similari e strumentali, delle Fondazioni bancarie e delle Authorities o Agenzie nazionali comunque denominate

# SUCCEDE CHE .....

INFORMATIVA DIRCREDITO AI DIPENDENTI DELLA CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA

## FLASH-aggiornamenti-FLASH

### **SISTEMA INCENTIVANTE**

Ritorniamo sull'argomento per informarVi che nell'ultimo incontro sindacale di gruppo a Milano, abbiamo formalmente richiesto alla Capogruppo quali fossero le loro determinazioni su quanto verbalmente comunicato, nell'autunno 2008, dal management di Intesasanpaolo a riguardo della decisione di variazione dello schema generale di funzionamento per la determinazione del premio: ci è stato riferito che questo tema è all'attenzione del dott. Michieli.

Abbiamo successivamente sentito al riguardo anche il Direttore Generale di Carive il quale ha confermato il tutto assicurandoci che la parola data sarebbe stata mantenuta e che con molta probabilità a breve potremmo avere delle comunicazioni ufficiali in tal senso.

I segnali raccolti e le rinnovate assicurazioni ci rendono pertanto particolarmente ottimisti.

### **GESTIONE DEL CREDITO - TEMPI MEDI DI RISPOSTA**

Sinceramente quando abbiamo visto la pubblicazione dei dati relativi al primo trimestre 2009 sui tempi medi di risposta rilevati da Patti Chiari e riguardanti la Cassa di Risparmio di Venezia siamo rimasti profondamente colpiti. Avevamo la sensazione che da parecchi mesi in Carive fosse difficile in tempi ragionevoli avere risposte sulle pratiche di fido prodotte dalle filiali ma che il tempo medio di risposta su importi da 100.000 a 500.000 euri fosse di 39 giorni e che il tempo entro il quale venissero chiuse il 90% delle pratiche fosse di 183 giorni, sinceramente andava oltre qualsiasi più pessimistica previsione.

E' evidente che ci sono dei problemi dovuti in modo particolare alla recente riorganizzazione; da più parti vi è la convinzione che il nuovo modello necessiti già da ora di essere rivisto, che la filiera così come impostata non sia particolarmente adatta/adattabile per le banche reti.

Riscontriamo peraltro da un po' di tempo all'interno di Carive atteggiamenti di disarmante impotenza, quasi di frustrazione, da parte di chi lavora in rete e si confronta con i clienti che chiedono crediti, chiedono disponibilità, che chiedono e vogliono rapidamente sapere se possono contare sulla loro Banca. Dall'altra parte atteggiamenti di estrema/esagerata prudenza della Direzione Crediti dove, in nome di Basilea 2 e della qualità del credito, di fatto viene esasperata l'analisi sul cliente, con l'inevitabile prolungamento dei tempi di chiusura delle pratiche, ignorando spesso la storicità del rapporto e la realtà territoriale in cui si sviluppa.

Riteniamo pertanto doveroso segnalare alla Direzione il clima aziendale che si è venuto a creare a seguito di questi comportamenti, auspicando che questa situazione venga attentamente analizzata e valutata dall'Azienda. Ci viene comunque assicurato che la struttura Crediti è stata potenziata, che sono state maggiormente valorizzate le professionalità esistenti anche con l'assegnazione di facoltà delegate in materia di erogazione del credito al fine di velocizzare l'iter deliberativo. Ci viene confermato l'impegno a normalizzare il comparto in tempi brevi ed a valutare le operazioni con la giusta sensibilità di una Banca presente e radicata sul territorio dal 1822.

*.....E comunque proprio in questi giorni è arrivata una rettifica di Patti Chiari che riconosce la precedente comunicazione errata (**non sappiamo se essere contenti della rettifica o preoccupati per come il Consorzio gestisce queste informazioni**) portando in 15 giorni i tempi medi di risposta e 33 giorni il tempo di chiusura del 90% delle pratiche lavorate (periodo dal 01/01 al 31/03/2009 - dati riferiti al Veneto, sostanzialmente in linea con l'analoga operatività delle Banche del gruppo presenti nel territorio).*

## **FILIALI PRIVATI**

Anche a seguito delle nostre sollecitazioni volte a risolvere prioritariamente le problematiche che, in conseguenza dell'ultima riorganizzazione, vedono coinvolte le filiali privati ed in particolare i loro Direttori, è stata anticipata l'attività di formazione nei confronti dei Direttori delle filiali privati di Carive rispetto ai tempi previsti dal programma formativo che interesserà oltre 1000 direttori all'interno del Gruppo. Ci viene confermato che tutti i colleghi hanno già effettuato e concluso la prima fase del corso finalizzato a potenziare le loro conoscenze nel settore dei crediti.

Ci è stato assicurato che sono state poste in essere varie iniziative volte a sostenere e supportare questi colleghi quali la creazione di una struttura dedicata all'interno dell'Ufficio Crediti con il ruolo di supporto ed affiancamento.

Ci viene confermato l'inserimento di nuovi colleghi nel ruolo di gestori small business (operazione in corso e che si completerà entro giugno 2009) valorizzando ulteriormente le filiali che hanno una significativa presenza di rapporti business, scegliendo quindi la strada, che condividiamo, volta a salvaguardare il patrimonio clienti della dipendenza .