



**DIRCREDITO- FD CARIVE SPA**  
**SEGRETERIA ORGANO DI COORDINAMENTO**  
c/o Sede Regionale Veneto – via Felisati 14 Venezia Mestre  
E-mail: [dircredito.carive@libero.it](mailto:dircredito.carive@libero.it)  
Tel. 0415042598 - fax 0415054750 – cell. 3289615796

Associazione Sindacale Nazionale dell'Area Direttiva e delle Alte professionalità del Credito, della Finanza, delle attività similari e strumentali, delle Fondazioni bancarie e delle Authorities o Agenzie nazionali comunque denominate

# SUCCEDE CHE .....

INFORMATIVA DIRCREDITO AI DIPENDENTI DELLA CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA

# COSA CI ASPETTA??!!

Questo viene in mente vivendo gli accadimenti aziendali di queste ultime settimane. Continue gag che se non vissute, sembrano inverosimili. Da dove cominciare? La materia è talmente vasta che proveremo ad affrontarla, tranquillamente ed a ruota libera, riservandoci comunque di approfondire successivamente alcuni argomenti.

## Riunione Direttori del 10 settembre

Si è avuta conferma di ciò che tutti temevano: siamo ultimi fra le Banche del Gruppo. Certo non è una sorpresa per i colleghi Direttori che in quest'anno si sono trovati sistematicamente a dover affrontare e risolvere prioritariamente difficoltà operative legate alla carenza di personale, trovandosi spesso, troppo spesso, con filiali numericamente decimate e costretti, a volte, addirittura ad interrompere il servizio. E' evidente che questo vivere alla giornata ha ridotto sensibilmente la possibilità di operare o meglio, come dicono alcuni, ha precluso **"ogni possibilità di fare business"**.

La creazione di **"personale virtuale"** (operazione da noi denunciata in occasione dell'incontro di semestrale con l'Azienda) rinveniente, di fatto, da altre filiali chiaramente non poteva, e non può, risolvere l'annoso problema.

Il risultato: situazione di sofferenza e di insofferenza nelle dipendenze.

A nostro avviso, ad esempio, la mancata lavorazione delle liste, propedeutica all'ottenimento dei risultati, non è sostanzialmente dovuta alla mancata applicazione del nuovo modello, **ma alla mancanza di risorse da dedicare a detta attività**; e tutto ciò senza voler entrare nel merito di margini da interesse e da commissioni, volumi e indirizzi commerciali.

Evitiamo quindi l'accanimento sulle strutture di rete ignorando le problematiche esistenti a livello centrale, che il più delle volte rappresentano il vero ostacolo all'operatività delle filiali. Il nuovo modello organizzativo volto a semplificare e velocizzare l'attività amministrativa e ad accorciare la filiera si è dimostrato, almeno per la realtà di Carive, un boomerang.

La mancanza di interlocutori, la complessità dei processi, i ritardi nelle risposte e non da ultimo l'impegno derivante dall'accentramento dell'operatività ai poli di back office, non permettono di presidiare adeguatamente il territorio cogliendo le opportunità che il mercato può offrire (oggi sicuramente non "abbondanti"), facendo così mancare la necessaria attenzione e sostegno alla clientela.

## Progetto Fiducia

Il piano formativo che coinvolge tutti i Direttori di filiale e filiali Imprese prevede 2 moduli d'aula per una durata totale di 6 giorni (modulo 1 della durata di 4 giorni + modulo 2 follow up della durata di 2 giorni a distanza di 3-4 settimane) impegnando i colleghi, così come prospettato e formalizzato, per 30 ore per il primo modulo e 15 ore per il secondo. Veniamo ora a conoscenza che trattasi di "una iniziativa residenziale" e che "il pernottamento è previsto presso la struttura alberghiera nella quale si tiene l'iniziativa". Mentre vorremmo capire come verrà gestito e come verrà riconosciuto l'eventuale tempo impegnato al di fuori delle ore di formazione previste, ci lascia perplessi e francamente stupiti il fatto che vengano posti dei vincoli per il pernottamento. Convinti di aver inteso male, ci faremo parte attiva nel richiedere all'Azienda una convocazione urgente per i necessari chiarimenti. Sarete prontamente informati sugli eventuali sviluppi.

## Premio di eccellenza "dedicato" ai Direttori

Premio paragonabile ad un **superenalotto** non tanto per il montepremi quanto per le probabilità di vincita.

Argomento articolato che andremo a trattare con una specifica informativa.

## Migrazione Filiali Intesa verso Carive

Con l'occasione si scopre che il rigido sistema di portafogliazione più che un aiuto è una vera e propria corsa ad ostacoli. Una attività che oggi aggiunge problemi a tutti: alle "Filiali entranti" ed alle "Filiali riceventi". Improvvisamente i clienti loro malgrado (alla faccia del Modello che prevede la sua forza sul radicamento nel territorio, attento alle necessità del cliente) si sono visti "passare" da un Gestore all'altro; pagine, pagine e pagine di ndg in uscita dalle filiali. Dati ed informazioni resi disponibili solo dopo la "migrazione" nonostante l'operazione fosse programmata da mesi, il che comporta un lavoro di sistemazione "da incubo", per i colleghi un'intricata matassa da sbrogliare cercando anche di smussare le conflittualità con la clientela, ponendo ancora una volta rimedio ad una carenza organizzativa, mostrando ed offrendo la propria faccia a garanzia ed assicurazione che nulla è cambiato.

## Filiali accorpanti – filiali accorpate

E come se non bastasse tutto ciò, ci si è accorti che qualcuno non c'è più !! Sì, è difficile crederlo, ma lunedì una Filiale ha tentato di aprire un nuovo conto corrente ad un nuovo cliente. Ebbene, ci riferiscono che non è stato possibile: **incapacità degli addetti? mancanza di personale? disfunzione nel collegamento col sistema centrale? decentramento del Direttore?** Niente di tutto questo; l'Help Desk comunicava, non senza un velo di insofferenza, al Direttore (centralità del modello), che tutto è in regola in quanto la sua Filiale era in corso di migrazione all'interno di un'altra Filiale. Incredibile: nessuno sapeva niente, meno che meno la "figura centrale" !!!

Abbiamo già manifestato all'Azienda la gravità di quanto accaduto ed è stato richiesto al riguardo un incontro urgente per i necessari chiarimenti.

Tutto questo per difetto di comunicazione, per superficialità, per pressapochismo??!!

**Comunque ben venga il "programma fiducia", ma siamo sicuri che ne abbiano bisogno solo i Direttori????.**