



DIRCREDITO- FD CARIVE SPA
SEGRETERIA ORGANO DI COORDINAMENTO
c/o Sede Regionale Veneto – via Felisati 14 Venezia Mestre
E-mail: dircredito.carive@libero.it
Tel. 0415042598 - fax 0415054750 – cell. 3289615796

Associazione Sindacale Nazionale dell'Area Direttiva e delle Alte professionalità del Credito, della Finanza, delle attività similari e strumentali, delle Fondazioni bancarie e delle Authorities o Agenzie nazionali comunque denominate

SUCCEDE CHE

INFORMATIVA DIRCREDITO AI DIPENDENTI DELLA CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA

Assistenti alla clientela

Si parlava nel comunicato unitario del 3 dicembre 2009 degli ASSISTENTI ALLA CLIENTELA: e del profilo che dal 30/11/2009 è stato attribuito a queste figure professionali. Un profilo che consente un'operatività limitata, escludendo le operazioni legate alla concessione del credito ed ai servizi di investimento.

Si evidenziava come questo argomento fosse particolarmente delicato, che andava ad incidere sulla professionalità e dignità dei singoli colleghi, creando ulteriori difficoltà per il normale funzionamento delle Filiali e si diceva, fermamente convinti, che tale problematica non poteva considerarsi chiusa.

Premesso che il Direttore Generale di Carive ha assicurato il suo interessamento al problema, volto in prima battuta a valutare ed analizzare in maniera più approfondita il fenomeno e gli aspetti collegati, vogliamo qui ribadire le forti difficoltà gestionali che a seguito di questi vincoli operativi si vanno a creare ogni giorno nelle filiali grandi e soprattutto piccole.

Rimanendo quindi ancora in attesa di un riscontro sull'argomento da parte dei vertici di Carive, riteniamo comunque doveroso riprendere tale problematica alla luce di quanto sembra succedere oggi.

Quello che maggiormente ci preoccupa e che pare stia prendendo piede, è la tendenza a trovare soluzioni "fai da te" che riteniamo molto rischiose: sembra che, di fronte all'ingessatura operativa presente praticamente in tutte le filiali quando è assente o indisponibile il Direttore e/o il gestore famiglia, l'assistente operi con un'altra matricola per eseguire operazioni, per le quali non è abilitato, al fine ultimo di dare le dovute e tempestive risposte alle richieste della clientela.

Le criticità e le assurdità di un sistema operativo/organizzativo poco flessibile non possono e non devono scaricarsi sulle persone che quotidianamente si confrontano e si relazionano con un mercato e con una clientela sempre più attenta ed esigente.

In questi giorni abbiamo raccolto notizie da altra realtà bancaria facente comunque parte del gruppo ISP, che ci fanno ben sperare su una soluzione del problema.

Le fonti sindacali riferiscono che i rappresentanti Aziendali hanno dichiarato al riguardo che *"nell'intento di mettere ordine e di garantire una gestione razionale ed omogenea, nonché la regolarità operativa, l'attribuzione dei Profili agli assistenti alla clientela viene deciso dall'Area, dopo un'attenta valutazione individuale dei requisiti del destinatario e del contesto organizzativo della Filiale. La nuova normativa, ancora in corso di preparazione, in materia di poteri, nomina e trattamenti economici del Sostituto del Direttore, fornirà ulteriori strumenti di intervento sull'organizzazione del lavoro e contribuirà a garantire la continuità operativa della Filiale."*

Invitiamo pertanto ed ancora una volta i colleghi ad astenersi da operare con matricole di altri; è un comportamento in evidente violazione della attuale normativa interna e difficilmente difendibile in caso di contestazione disciplinare.