



SEGRETERIA ORGANO DI COORDINAMENTO CARIVE
c/o Sede Territoriale del Veneto – via Felisati 14 Venezia Mestre
e-mail: dircredito.carive@libero.it
Tel. 0415042598 - fax 0415054750 – cell. 3289615796

Associazione Sindacale Nazionale dell'Area Direttiva e delle Alte professionalità del Credito, della Finanza, delle attività simili e strumentali, delle Fondazioni bancarie e delle Authorities o Agenzie nazionali comunque denominate

SUCCEDE CHE

INFORMATIVA DIRCREDITO AI DIPENDENTI DELLA CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA

AGGIUSTAMENTI e RIVISITAZIONI

Nell'ambito degli incontri - oramai con cadenza settimanale - tra la Capogruppo e le Organizzazioni Sindacali a fine novembre abbiamo incontrato la dottoressa Cosetta Romagnoli, nuovo responsabile del Personale della Banca dei Territori. Molti i temi affrontati tra i quali: la creazione di nuove aree, una nuova definizione del ruolo di sostituto del Direttore, un nuovo progetto small business.

NUOVE AREE

Un riassetto organizzativo che vedrà all'interno della Direzione Regionale del Piemonte e Valle D'Aosta e Liguria, della Lombardia, della Toscana e Umbria, della Campania e Basilicata e Puglia la creazione, da gennaio 2011, di 4 nuove aree con il ridimensionamento quindi di quelle realtà che oggi superano le 300 filiali con particolare attenzione ad un miglior presidio del territorio.

SOSTITUTO DEL DIRETTORE

Si vanno delineando 2 figure:

- Il sostituto del Direttore TEMPORANEO che andrà a sostituire il Direttore assente per brevi periodi (corsi, ferie, permessi, malattia), senza facoltà deliberative e senza il riconoscimento dell'indennità di Direzione;
- Il sostituto del Direttore PRO-TEMPORE che andrà a sostituire il Direttore per lunghi periodi di assenza (maternità, aspettativa, malattia), che avrà la piena e totale responsabilità gestionale della filiale (facoltà deliberative, impegni di budget, etc) e gli verrà riconosciuta l'indennità di Direzione.

Riteniamo che la sostituzione del Direttore sia una responsabilità che non può essere facilmente pesata e messa in relazione esclusivamente alla assegnazione o meno al sostituto di facoltà deliberative. Oltre a deliberare degli affidamenti vi è la gestione della quotidianità, delle problematiche giornaliere di una filiale: trattare con i clienti, gli sconfinamenti, gli imprevisti che - in crescente aumento - richiedono decisioni/soluzioni immediate e non procrastinabili a quando ritorna il Direttore. Questa impostazione quindi non ci convince e, così come ci viene presentata, ci trova contrari.

Ci appare strumentale, molto più attenta a ridurre/contenere i costi che a riconoscere adeguatamente la sostituzione di un ruolo – anche se per un solo giorno - di alta responsabilità.

PROGETTO SMALL BUSINESS

Verranno riportafogliati i clienti suddividendoli in Core, Micro e Professionisti. Tutto questo per un miglior presidio della clientela "Core" volto a migliorare anche la gestione del cliente stesso nell'offerta di nuovi servizi e prodotti dedicati.

Con la nuova segmentazione le Filiali piccole, in particolare, dove non è presente un gestore small business, si troveranno:

- a cedere i clienti "Core" (senza spostamento del rapporto), qualora collocati entro 1 Km dalla filiale medio/grande più vicina, ad un gestore small business della filiale strutturata;
- ad affidare ad un Gestore Small Business Multifiliale che si farà carico della clientela Core presente in un raggio di azione di circa 15 km.

La clientela micro e professionisti dovrebbero rimanere in carico al Direttore.

E' evidente la rivisitazione, la rielaborazione della figura del Gestore Territoriale che tanto manca alle filiali piccole. Filiali volute in precedenza per gestire, in particolar modo, la clientela famiglie/privati e che non sono mai riuscite fino in fondo, anche per la sistematica carenza di organico, a far propria la gestione della clientela small business.

INDENNITA' DI SOSTITUZIONE DEL DIRETTORE

Al termine dell'incontro, sull'argomento, la Capogruppo ha richiesto la creazione di un tavolo tecnico al fine di valutare congiuntamente un percorso che possa superare i permanenti problemi informatico/procedurali che fino ad oggi hanno impedito il corretto riconoscimento della sostituzione.

Arrivare fino ad oggi in questa situazione ha dello scandaloso (sono trascorsi oltre 12 mesi) anche in considerazione delle numerose sollecitazioni che le Organizzazioni Sindacali di Gruppo ed Aziendali hanno fatto sull'argomento. Sarete tempestivamente informati sugli sviluppi.