



SEGRETERIA ORGANO DI COORDINAMENTO CARIVE
c/o Sede Territoriale del Veneto – via Felisati 14 Venezia Mestre
e-mail: dircredito.carive@libero.it
Tel. 0415042598 - fax 0415054750 – cell. 3289615796

Associazione Sindacale Nazionale dell'Area Diettiva e delle Alte professionalità del Credito, della Finanza, delle attività simili e strumentali, delle Fondazioni bancarie e delle Authorities o Agenzie nazionali comunque denominate

SUCCEDE CHE

INFORMATIVA DIRCREDITO AI DIPENDENTI DELLA CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA

I figli di Flash Gordon

Da venerdì 24 giugno stanno arrivando delle mail dal Servizio Formazione di IntesaSanpaolo a tutti i colleghi che sono stati abilitati alla vendita dei prodotti assicurativi comunicando loro l'iscrizione al corso e-learning "Aula+aggiornamento professionale ISVAP 2011".

La durata del corso è di 22 ore e 30 minuti (**3 giorni interi**) e deve essere completato **entro il 26 agosto 2011**. Solo così si potrà accedere alla seconda parte del percorso in aula dove con il superamento del test finale si potrà mantenere l'abilitazione per poter vendere i prodotti assicurativi per il gruppo ISP.

In Cassa di Risparmio di Venezia i **collegli interessati dovrebbero essere circa 600 che hanno quindi 44 giornate lavorative disponibili per effettuare il corso on line della durata di 3 giorni.**

Tra ferie (che si devono fare), convention, sconfini, rating da aggiornare, controlli su tutte le garanzie e pegni, controlli nuovi settimanali, quindicinali, mensili, etc; tra report commerciali; tra contattare e relazionarsi con i clienti, fare le pratiche di fido, deliberare, fare attività di reprincing e potenziale, come è pensabile che nei tempi e nei modi fissati, con tutte le interruzioni che hai lavorando in filiale e che ti costringono ogni volta a riprendere dei passaggi del corso perché è facile perdere il filo, **si riesca a fare, in questo periodo, un percorso formativo nell'unità operativa di 3 giorni: non è umanamente possibile, non siamo figli di Gordon!!!!!!**.

Riteniamo che questa iniziativa debba chiaramente essere gestita meglio ma soprattutto in e con tempi diversi. Abbiamo inteso che la recente sollecitazione per il corso (è stato messo on line dal 24 giugno) aveva sostanzialmente lo scopo di creare una maggior attenzione sui tempi di fruizione del corso stesso. **Abbiamo peraltro la percezione che chi costruisce questi percorsi non conosca minimamente o sottovaluti le problematiche anche quotidiane esistenti nelle filiali che condizionano e non poco lo svolgimento dei corsi e soprattutto di un corso di questo tipo.**

Non possiamo quindi che rappresentare e riaffermare tutto il nostro scetticismo sulla utilità/efficacia dei corsi e-learning così come vengono proposti; sicuramente funzionali a dimostrare che viene fatta formazione.

Nell'apprendere solo ora lo slittamento della scadenza al 16 di settembre, che riteniamo non sia certamente sufficiente a risolvere il problema, **chiediamo alla struttura Formativa** una rapida e profonda riflessione al fine di creare le giuste condizioni logistiche e temporali per far sì che "almeno" questo corso possa essere fatto "seriamente" dai colleghi. Ricordiamo che la finalità è quella di mantenere il patentino ISVAP la cui validità è propedeutica allo svolgimento del proprio lavoro comunque nell'interesse prioritario dell'Azienda.

Venezia, 8 luglio 2011