



SEGRETERIA ORGANO DI COORDINAMENTO CARIVE
c/o Sede Territoriale del Veneto – via Felisati 14 Venezia Mestre
e-mail: dircredito.carive@libero.it
Tel. 0415042598 - fax 0415054750 – cell. 3289615796

Associazione Sindacale Nazionale dell'Area Direttiva e delle Alte professionalità del Credito, della Finanza, delle attività similari e strumentali, delle Fondazioni bancarie e delle Authorities o Agenzie nazionali comunque denominate

SUCCEDE CHE

INFORMATIVA DIRCREDITO AI DIPENDENTI DELLA CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA

BASITI!!!!

Si è svolto ieri il previsto **incontro trimestrale di Area**. Come da protocollo, IntesaSanpaolo ci ha fornito i dati riferiti al 31 maggio 2011 relativamente alle aziende dell'Area Cassa di Risparmio di Venezia (**Carive, ISGS, Intesa Sanpaolo Private Banking, Intesa Sanpaolo e Banca Prossima**) per quanto riguarda gli organici: inquadramenti, full-time e part-time, mobilità; la formazione; gli orario di lavoro: ferie, straordinari, banca ore; le filiali; la sicurezza; l'andamento economico e produttivo nonché gli esiti del sistema incentivante 2010 della Banca dei Territori.

E proprio dagli **ESITI del SISTEMA DI INCENTIVAZIONE 2010** (comunicazione ufficiale datata 30.06.2011) vogliamo partire: su una popolazione interessata di 70.040 dipendenti il numero dei percettori sono 19.542 pari al 28% di premiati per un importo medio di 5931 euro e complessivo lordo di 115.896.000 di euro. In Carive sono stati premiati 156 colleghi pari all'8,40% dei 1160 partecipanti per un premio medio di 3.352 euro.

Al riguardo, in presenza anche del Direttore Generale di Carive, abbiamo voluto ricordare come nel febbraio 2011 il Direttore Generale Vicario di IntesaSanpaolo in una ampia intervista in Web-TV, alla domanda di un collega di Bologna che chiedeva se, viste le errate previsioni, non fosse meglio assumere l'andamento reale del TIT per determinare le performance a misurazione del sistema incentivante 2010, ha testualmente risposto (l'intervista è ancora presente nella Web) che " il messaggio che emerge è che tutto lo sforzo che viene fatto da tutti i nostri colleghi nella rete può essere vanificato, in termini di raggiungimento degli obiettivi per il fatto che, i parametri di mercato, che sono un po' il punto di riferimento per la misurazione dei risultati, sono poi stati diversi... quelli che erano stati identificati e utilizzati per il budget ... diversi rispetto a quelle che sono state poi le risultanze effettive del mercatoc'è un tema che il Top Management della Banca dovrà affrontare.....per gestire il disallineamento che c'è stato poi con la realtà di mercato.....però non c'è dubbio che qualunque sia la strada e la soluzione che noi andremo a studiare verranno privilegiati quelli che comunque hanno fatto uno sforzo importante per conseguire certi obiettivi, che non sono solo e semplicemente obiettivi di carattere quantitativo, ma sono anche obiettivi di

comportamento o di motivazione dei colleghi che stanno intornoquindi questo è un tema sul tavolo, è un tema attuale...ed è un tema che comunque verrà gestito ed affrontato avendo sempre presente, ed analizzando molto in profondità, quale è stato poi il comportamento di ciascuno degli attori sul territorio”.

Conseguentemente abbiamo chiesto se da parte della Capogruppo tale problematica fosse stata affrontata e se, al riguardo, vi fossero delle novità/decisioni.

Il silenzio... e poi una dichiarazione del tipo: sono parole estrapolate da una intervista... e poi da parte di qualcuno: chiedetelo all'intervistato!!!!

Siamo rimasti BASITI!!! Fortemente sbalorditi, attoniti"!!!!

Questo è lo stato d'animo che ha investito la nostra delegazione.

A fronte di una presa d'atto e di condivisione, a nostro avviso, da parte del DIRETTORE GENERALE VICARIO del problema e della necessità di analizzare il fenomeno e le possibili soluzioni, non si pretendeva una risposta argomentata e dettagliata, ma visto quanto successo per l'incentivante del 2009, risolto con il ricorso ad un sistema "premiante" a rate, ci si aspettava che fosse partito "dall'Alto" almeno un messaggio del tipo "si sta valutando", "stiamo ancora verificando ed analizzando i risultati", "sul quanto e quando a breve vi verrà comunicato...".

Non vi è dubbio, che quelle Filiali che non hanno raggiunto la quota 95%, ma che hanno traguadato è superato il 100% (ve ne sono numerose oltre il 102%) sul commissionale (escamotage a suo tempo suggerito ai Direttori delle filiali) e/o che hanno contenuto il costo del credito all'interno dei parametri assegnati, quelle Filiali che non hanno raggiunto l'obiettivo unicamente perché "il loro sforzo E' STATO VANIFICATO DA PARAMETRI DI MERCATO CHE SONO EMERSI DIVERSI DA QUELLI erroneamente PREVISTI" meritano un concreto segnale di "attenzione".

Nessuno chiede di accorciare il giro di pista, si chiede solo di verificare l'altezza degli ostacoli!!!

Sul suggerimento di contattare l'intervistato: ci stiamo seriamente pensando. Magari ci risponderà via Web.

ANDAMENTO ECONOMICO E PRODUTTIVO

Il Direttore Generale/Capo Area ci ha illustrato l'andamento economico di Carive. Il budget di periodo riferito a maggio è del 100,70% (in linea con il gruppo) con un Margine di Intermediazione lordo post Perdita Attesa di 54,8 milioni di euro. Ha evidenziato alcune criticità nella vendita/surroga dei Mutui, nella erogazione di prestiti e nella collocazione dei prodotti "della casa".

Da parte sindacale si è fatto presente come la situazione congiunturale, l'attuale tessuto economico del Veneziano, le quotidiane criticità lavorative/operative delle filiali nonché il modello organizzativo voluto da ISP, che ha di fatto "incatenato" una gran parte dei colleghi limitandone la loro operatività, non facilita certo il compito per una maggior attenzione/posizionamento sui potenziali clienti.

ORGANICI

Il dato è sostanzialmente invariato rispetto al periodo precedente. Sono 1366 i dipendenti di cui: Carive 1177 (+6), ISGS 139 (-7), ISPPB 27, ISP 17 (+1), Banca Prossima 6 (-1).

Per quanto riguarda gli inquadramenti in Carive riscontriamo un incremento di 2 unità nei Quadri Direttivi (dato che non tiene ancora conto dei numerosi colleghi che hanno concluso il percorso formativo al 30 giugno e che quindi diventeranno Quadri dal mese corrente. **Attenzione agli straordinari: non sono previsti per gli appartenenti a questa categoria**). I part-time concessi sono 222 pari al 14% dell'organico totale. Relativamente a Carive, rispetto ai 188 in essere, a fronte di 91 PT in scadenza (dato aggiornato al 30 giugno) ne sono stati rinnovati 70 non accogliendo quindi 13 richieste che risultano comunque in evidenza ma ad oggi in sospeso, ed altre 4 richieste sono ancora da esaminare. Sui trasferimenti risultano essere state 143 le risorse in mobilità di cui 2 in accoglimento su richiesta del collega.

FORMAZIONE

Niente di nuovo. A fronte di un totale di 3747,06 gg uomo con 3661 partecipanti, le giornate previste/programmate con formazione interna fad/multimediali sono 1422,66 con 1764 colleghi coinvolti. Ribadiamo tutte le nostre perplessità sulla efficacia di una formazione proposta e gestita in questo modo (v. ns. succede che del 8 luglio 2011 - corso isvap).

FERIE

La rilevazione al 31 maggio presenta ovviamente percentuali di fruizione - mediamente del 20% - poco significativi rispetto al periodo in esame. In Carive a fronte di 41506,50 gg di ferie (di cui 12367,50 residue anno 2010) ne sono state godute 7972,50 pari ad un 19%. Lo straordinario ha interessato nr. 204 percettori per un ammontare complessivo di 2430 ore (media nel periodo di 3,06).

UNITA' OPERATIVE

Su un totale di 113 filiali abbiamo 8 filiali imprese, 40 filiali retail nel Coordinamento di Venezia - Mestre, 56 filiali retail nel Coordinamento Venezia Provincia e 9 filiali a diretto riporto del Capo Area.

Per quanto riguarda lo sportello all'Auchan, più volte annunciato in chiusura, l'operazione è stata sospesa e quindi rimane ancora aperto.

SICUREZZA

Rapine in calo (solo 2 nel periodo), ATM sempre più e frequentemente esplosivi.

Visti i risultati post scoppio ci chiediamo: servono i nuovo bunker protettivi??!!

E' stata evidenziata ancora una volta la difficoltà ed i problemi lavorativi che nascono con i cantieri di lavoro per la sistemazione/ristrutturazione delle dipendenze che sono operativi con la filiale aperta; oltre ai disagi quali rumori, polveri, intralci, etc vi è spesso l'inopportuna presenza di operai nelle zone in prossimità delle casse. E' stata quindi ribadita la necessità di fare gli interventi fuori dell'orario di lavoro per gli ovvi motivi di sicurezza e salute.

Venezia, 27 luglio 2011