



SEGRETERIA ORGANO DI COORDINAMENTO CARIVE  
c/o Sede Territoriale del Veneto - via Felisati 14 Venezia Mestre  
e-mail: [dircredito.carive@libero.it](mailto:dircredito.carive@libero.it)  
Tel. 0415042598 - fax 0415054750 - cell. 3289615796

Associazione Sindacale Nazionale dell'Area Diettiva e delle Alte professionalità del Credito, della Finanza, delle attività simili e strumentali, delle Fondazioni bancarie e delle Authorities o Agenzie nazionali comunque denominate

# SUCCEDE CHE .....

INFORMATIVA DIRCREDITO AI DIPENDENTI DELLA CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA

## INCONTRO DI AREA VENEZIA

L'11 novembre 2011 si è svolto il previsto incontro trimestrale di Area. I dati sono riferiti al 31 agosto 2011 e riguardano in particolare la realtà di Carive oltre a ISGS, Intesa Sanpaolo Private Banking, Intesa Sanpaolo e Banca Prossima. Tra i temi trattati:

### ANDAMENTO ECONOMICO E PRODUTTIVO

Il Direttore Generale/Capo Area ci riferisce che:

- l'andamento economico di Carive vede un margine di intermediazione ad agosto 2011 riferito al budget del 100,40% (retail 100,70% - private 106% - imprese 95,40%);
- le previsioni sul dato a fine anno sono su un posizionamento del 97% rispetto al budget.

*Condividiamo le riflessioni del DG sullo scenario non consolante. La Sua preoccupazione è anche la nostra, soprattutto se le responsabilità di quanto sta succedendo, o è successo, dovesse essere scaricata in termini di maggiori pressioni commerciali sui colleghi che oggi più di ieri devono continuare a spendere la loro faccia con i clienti per mantenere un rapporto professionalmente corretto ed improntato alla cordialità oltre all'esigenza di operare in un contesto di maggiore serenità.*

### ORGANICI

I dipendenti sono attualmente 1360, di cui: Carive 1171 rispetto ai 1177 di maggio 2011 (2 dimissioni, 1 cessione rapporto di lavoro, 3 distaccati). A seguito del completamento del percorso formativo tra luglio e agosto ci sono state nr. 70 promozioni a QD1. Sono stati attivati nr. 17 percorsi formativi (2 add.imprese, 1 gestore imprese, 4 gestori famiglie, 7 gestori personal e 3 gestori small business).

I part-time Carive in essere risultano 175 contro i 188 in precedenza.

*E ci raccontano che ci sono ancora domande in sospeso ed in accoglimento, nuove concessioni, rinnovi in sospeso e rinnovi non richiesti, richieste concesse e rinnovi in concessione..... vogliamo ricordare che il recente accordo del 29 luglio (esodi) prevede che tra le misure da prendere ci sia di fatto l'accoglimento di tutte le richieste di part-time. Conseguentemente che impedimenti ci sono? A nostro avviso il problema non esiste o meglio non dovrebbe esistere; riteniamo quindi che da subito si debba dare piena ed ampia applicazione a quanto previsto dall'Accordo.*

## **FORMAZIONE CARIVE**

Al 30 settembre la formazione erogata è stata di 9316 gg/uomo con 8286 partecipanti di cui con formazione interna piattaforma Campus-fad sono 6362 gg/uomo con 5848 colleghi coinvolti.

*Niente di nuovo. Ribadiamo ancora una volta tutte le nostre perplessità sulla efficacia di una formazione proposta e gestita attraverso i canali multimediali soprattutto se continua ad essere svolta ad esempio nella medesima postazione di lavoro del collega che difficilmente riesce a staccarsi completamente dalle quotidiane incombenze lavorative.*

## **FERIE**

*Su questo tema si è sviluppato un ampio e vivace dibattito. Da parte sindacale si è voluto nuovamente sottolineare come, anche per non peggiorare il già "delicato" clima aziendale sia preferibile non esasperare i toni e le pressioni perché sappiamo tutti come sono andate le cose ed i motivi principali per cui ci sono ferie arretrate. Ed anche per questo ci dispiace quindi che il Direttore - nella lettera ai Direttori di Filiale avente per oggetto "fruizione ferie ed ex-festività 2011" - nel far presente che l'obiettivo della Divisione per il 2011, è la riduzione del residuo ferie (elemento strategico del 2011 di contenimento dei costi), abbia voluto ricordare, immaginiamo per una loro maggior sensibilizzazione sull'argomento, che... "la managerialità richiesta al ruolo del Direttore, così come previsto nel nostro modello di servizio, implica non solo il perseguimento degli obiettivi commerciali di Filiale ma anche una visione più ampia e integrata volta all'equilibrio economico aziendale nel suo complesso".....  
*Richiami che riteniamo superflui a colleghi, in questa occasione riconosciuti manager, che per primi, pur nel loro concreto realismo, risultano essere attenti e consapevoli interpreti delle direttive aziendali.**

*L'articolo 49 del CCNL stabilisce che la programmazione delle ferie deve essere confermata al lavoratore e rispettata. La norma non esprime condizioni di obbligatorietà così come non vi sono specifici riferimenti alle ferie arretrate; è altresì evidente che la loro pianificazione non può avere natura coercitiva tantomeno per quanto riguarda i permessi per ex-festività che se non utilizzati devono essere pagati entro la fine di febbraio dell'anno successivo.*

*Auspichiamo quindi una maggior attenzione da parte della Banca per favorire la pianificazione e la fruizione delle ferie nel corso di tutto l'anno solare, evitando che si vadano a concentrare in maniera così consistente negli ultimi mesi dell'anno solo e semplicemente per precedenti interessi aziendali.*

## **PROGETTO ISPad**

Il progetto ha come obiettivo la riduzione dell'uso della carta. Le filiali saranno dotate di un tablet elettronico dove - per ora sono interessate solo le persone fisiche - verrà raccolta la firma del cliente e l'operazione (per ora solo versamenti, prelievi, cambi assegni e valuta) si svilupperà senza la stampa di alcun documento fatta salva la facoltà del cliente a richiederne la ricevuta.

*In attesa di riscontro sulla efficacia-sicurezza della procedura, da parte sindacale è stata apprezzata la lodevole iniziativa facendo peraltro presente come continuino ad arrivare chili e chili di tabulati in Filiale: in questo modo salviamo le foglie ma continuiamo a tagliare i rami verdi.*

## **SICUREZZA**

Presente all'incontro il collega Valter Bollani che segue per il gruppo anche gli aspetti riguardanti la Sicurezza Fisica. Abbiamo appreso, tra le altre cose, che le rapine sono in calo (solo 2 nel periodo su 113 filiali), che presso la Sede di Mestre verrà tolta la guardia giurata ed attivato il GSS (global security system) che consiste nel dotare la filiale di videocamere e di schermi collegati con una sala controlli. Da questa sala sarà visibile il movimento di persone nella filiale e quindi in presenza di una rapina e/o atto delittuoso il rapinatore e le guardie addette alla sicurezza dovrebbero vedersi a vicenda ma da lontano, molto lontano con il compito, questi ultimi, di attivare i previsti segnali di allarme.

Così come, a breve, verranno introdotti gli Steward (personale non della banca) all'interno della Filiale con il compito di osservare le persone che entrano, i loro atteggiamenti, i loro comportamenti e, se anomali o sospetti, segnalarli prontamente al Direttore per le decisioni del caso.

*Sembra che il tutto abbia funzionato e funzioni al meglio. Continueremo a seguire da vicino l'iniziativa per valutare l'efficacia di queste scelte e le effettive ricadute sulla sicurezza dei lavoratori e dei clienti.*

### **VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI anno 2010 in CARIVE**

Nessun inadeguato, 40 parzialmente adeguato, 328 adeguato, 472 + che adeguato, 226 elevato, 36 eccellente. Ci sono stati 15 ricorsi di cui 1 accolto.

### **EVOLUZIONE MODELLO DI SERVIZIO**

Relativamente all'evoluzione del modello di servizio riteniamo opportuno, per una Vs. analisi e visione completa, allegare la documentazione consegnata alle OO.SS. a Milano il 2 novembre 2011.

Da dichiarazione del dott. Morelli entro breve tempo ci verrà illustrato anche il modello evolutivo del mondo Imprese.

Il progetto troverà la sua applicazione in ogni Banca Rete. Entro fine anno dovrebbero essere resi noti i dimensionamenti delle Filiali a grappolo, il numero dei Coordinamenti, eventuali chiusure/aperture ... e tutte le possibili ricadute sul personale di Carive.

Al momento l'azienda ci ha comunicato di aver effettuato un incontro/corso, che ha visto coinvolti 10 assistenti alla clientela che svolgevano attività amministrative in Filiale, finalizzato ad una più efficace proposizione commerciale.

*Visto così il modello ci fa ricordare molto come eravamo organizzati una volta. E' evidente che stiamo tornando a modelli più tradizionali e sicuramente meglio collaudati. Vi ricordate le Sedi/Filiali capofila con le sottostanti agenzie e l'attuale figura di Referente Operativo non sembra la riesumazione del ROP - responsabile operativo????!!!!!!!!!!!!*

### **ACCORDO 29 LUGLIO 2011 - ESODI**

In Carive hanno aderito alla proposta di esodo volontario per la parte A 27 colleghi e per la parte B complessivamente 63 (graduatoria ancora da definire); il 31.12.2011 usciranno 8 colleghi

.....

### **SISTEMA INCENTIVANTE 2011**

*Sono state pubblicate in data 16 novembre 2011 le circolari 721 e 722 sul Sistema Incentivante. Riservandoci successivamente di entrarne nel merito (salvo evidenziare da subito la tempestiva comunicazione!!!!!!!!), Vi segnaliamo di aver richiesto all'Azienda alcune delucidazioni e, soprattutto, dati andamentali aggiornati necessari anche per le sottostanti precisazioni di ISP.*

*Ad oggi le ulteriori informazioni sul sistema di incentivazione 2011 fornite dalla Capogruppo si riferiscono alla dichiarazione "di aver recepito le indicazioni degli Organi di Vigilanza che limitano i pagamenti delle over performance ed ha introdotto l'indicatore EVA (Economic Value Added) per il rendimento del patrimonio. L'EVA è stato inserito anche nell'indicatore composito, il quale dovrà essere raggiunto almeno al 90% per il Gruppo, mentre l'indicatore composito della Divisione dovrà essere raggiunto al 95%. L'indicatore di qualità richiesto per la divisione BdT è la Customer Satisfaction".*