



## SEMESTRALE SEDE CENTRALE E I.S.G.S TORINO / MONCALIERI

### INCONTRO DEL 22 LUGLIO 2009

In data 22 luglio 2009 si è tenuto l'incontro di semestrale per le Sedi Centrali di Intesa Sanpaolo e di I.S.G.S. con la delegazione aziendale formata dalla struttura di Relazioni Sindacali della Capogruppo e dalla struttura del Personale di I.S.G.S., presente la Responsabile Dott.ssa Marconi.

L'azienda ha illustrato i dati su organico, orari, inquadramenti, tipologie di contratto e formazione relativi all'ultimo semestre 2008.

La Dott.ssa Marconi, in particolare, ha illustrato i dati di organico di I.S.G.S. , che riportiamo nella tabella in allegato, ed ha ufficializzato la struttura di gestione del personale sulla piazza che vede le responsabilità attribuite al Dott. Bravetti per Torino ed al Dott. Martino per Moncalieri.

Dal primo esame dei dati complessivi, svolto nel corso dell'incontro, si evidenzia che l'organico della Sede, sia sulla piazza che a livello generale, nel corso dello scorso anno è aumentato, dopo due anni di forte contrazione; sulla piazza si contano quindi 2.317 unità. L'Azienda ha motivato l'aumento con l'accentramento del back office di rete, valuteremo attentamente i dati disaggregati forniti.

Si è inoltre evidenziato un forte aumento della mobilità territoriale, che va inteso quasi sempre come cambio di Direzione sulla piazza.

***Abbiamo stigmatizzato il fatto che solo una piccola quota degli spostamenti derivi dalle richieste dei colleghi, in particolare è insufficiente il ricorso alle liste di trasferimento.***

Il ricorso allo straordinario risulta più alto dell'anno precedente, mentre permane insufficiente la piena possibilità di fruizione di ferie e banca ore. Le motivazioni in questo caso vanno cercate nello sforzo profuso per le migrazioni procedurali.

***Tutti i dati fotografano la realtà di una Sede Centrale in forte ristrutturazione e il conseguente disagio dei colleghi addetti.***

In occasione dell'incontro ci siamo inoltre confrontati sui seguenti argomenti.

**Inquadramenti** L'applicazione dell'accordo ha determinato la definizione di 196 percorsi professionali in Sede Centrale, a cui vanno aggiunti 69 percorsi per la Contact Unit, come da dettaglio della tabella allegata.

***Questi dati molto positivi dimostrano la bontà dell'accordo sugli inquadramenti sottoscritto nazionalmente nello scorso mese di gennaio.***

Abbiamo chiesto ulteriori dati disaggregati per quanto riguarda l'applicazione dell'accordo alla DSI, rilevando inoltre che la consegna delle lettere ai colleghi, già in forte ritardo, stia procedendo a rilento.

**Back Office** L'accentramento al Lingotto di personale e attività del back office avviene utilizzando criteri confusi e non chiari, senza una reale corrispondenza fra attività spostate e lavoratori ad esse addetti.

***Si tratta di una situazione di estrema gravità in quanto lede la corrispondenza fra lavoratori e lavorazioni che sta alla base delle tutele reali per i colleghi interessati.*** Abbiamo richiesto di tenere nel mese di settembre un incontro monografico sul back office di Torino, congiunto fra Sede centrale e Area Torino, in cui l'Azienda illustri le azioni intraprese per risolvere questa situazione.

**Mobilità aziendale** La funzione di Mobility Manager ha illustrato l'intenzione di varare un diverso piano per il trasporto aziendale che serve Centro Contabile e Lingotto, ad oggi utilizzato fra il 50% e il 25% della propria potenzialità.

Il progetto prevede di cercare il coinvolgimento di GTT per creare una rete di stazioni cittadine di scambio ( dette hub) fra trasporto pubblico e trasporto aziendale. Quest'ultimo dovrà essere più flessibile di oggi, coprendo l'intero orario lavorativo e maggiori insediamenti di residenza dei colleghi.

Abbiamo richiesto il maggior coinvolgimento possibile di Istituzioni e Aziende di trasporto, anche in termini di maggior informazione ai colleghi sulle possibilità esistenti.

Ci confronteremo tempo per tempo sulle fasi del progetto, ribadendo che il tutto dovrà tendere al miglioramento del servizio e non alla sua contrazione.

**Tornelli** Al momento si prevede nel corso dell'anno l'estensione in Piazza San Carlo dei tornelli "di prossimità", che rilevano anche la presenza, già installati in via Lugaro.

Nel mese di agosto verranno installati tornelli di prossimità funzionanti con il nuovo badge anche al Centro Contabile ma non saranno adibiti alla rilevazione presenze che continuerà con il metodo attuale.

Per quanto riguarda le mense, come in via Lugaro, queste vengono considerate fuori dai locali aziendali, abbiamo voluto quindi chiarire quali siano le previsioni assicurative in essere.

In caso di incidente avvenuto durante l'orario di intervallo l'Azienda provvede sempre ad avviare la denuncia presso l'INAIL, che farà le sue valutazioni; in caso queste fossero problematiche, permane sempre l'assicurazione per infortuni extra-professionali di cui tutti i colleghi sono titolari.

**Contact Unit** Abbiamo richiesto di effettuare un chiarimento sulle modalità di effettuazione della pausa durante il turno e, per l'ennesima volta, di definire il problema del cambio turno per gli apprendisti.

**Ticket pasto** Abbiamo denunciato come in alcune strutture, in particolare al Lingotto, i ticket vengano spesi con difficoltà presso gli esercenti, che li rifiutano o maggiorano il corrispettivo, e addirittura non vengano accettati dal gestore delle macchinette interne.

Abbiamo chiesto con forza un intervento dell'Azienda sulla Società per risolvere il problema dell'utilizzo dei ticket, superando la logica dei risparmi estremizzati che influenza la soddisfazione di un bisogno basilare quale quello del pranzo.

**Pulizie e manutenzione** Abbiamo stigmatizzato il degrado continuo della situazione, dovuto alla pratica delle gare di appalto al ribasso che mettono le aziende vincenti in condizione di operare in modo stentato. Così che ai grandi piani di ristrutturazione (vedi Moncalieri) si affianca il peggiore tira a campare per ogni piccolo intervento che si renda necessario.

Invitiamo tutti a continuare a segnalare instancabilmente alle funzioni tecniche tanto le necessità che le carenze di intervento da parte delle ditte incaricate.

Dati degli organici di I.S.G.S. sulla Piazza di Torino al 30/06/2009 divisi per Direzioni

	Organici		Part Time in essere	Aree Prof	Q.D. e Dirigenti
	51 u	23 d			
DIR. ORG E SICUREZZA			=	36	38
D.S.O.	272u	386d	104	530	128
D.I.A.	68u	34d	6	51	51
D.S.I.	26u	11d	1	13	24
Contact Unit	25u	104d	3	118	11
Serv. Pers.	1	1			

Distribuzione dell'organico della Direzioni Servizi Operativi (658 risorse) all'interno dei servizi sulla piazza di Torino

Back Office	Calcolo Nav	Banca Dep.	Finanza	Crediti	Titoli	Pers. In strutture di staff
187 risorse	33 risorse	97 risorse	31	166	126	18

Dati degli organici di I.S.G.S. su Moncalieri Centro Contabile divisi per Direzioni

	Organici		Part Time in essere	Aree Prof	Q.D. e Dirigenti
	2u	2d			
DIR. ORG E SICUREZZA			=	2	2
D.I.A.	19	=	=	10	9
D.S.O.	45u	36d	8	45	36
D.S.I.	494u	168d	23	245	417
Serv. Pers.	6u	6d	3	8	4

L'organico di I.S.G.S. sulla piazza di Torino è complessivamente di 1002 persone a cui si aggiungono le 788 persone della piazza di Moncalieri, per un totale di 1790 persone

\*\*\*\*\*

Tabella dei **percorsi professionali** risultanti dall'applicazione dell'Accordo del 31 gennaio 2009 per Moncalieri e Torino

Numero di percorsi in essere	Dettaglio percorsi per anno di conclusione	Dettaglio percorsi per livello economico raggiunto
94 percorsi da accordi ex SPIMI	2 percorsi conclusi a gennaio 2009	31 percorsi a 3° 2l
	12 in maturazione nel 2009	31 percorsi a 3° 3l
102 nuovi inserimenti da accordo 31/01/2009	124 in maturazione nel 2010	64 percorsi a 3° 4l
	56 in maturazione nel 2011	68 percorsi a qd1
	2 in maturazione nel 2012	

Alla **Contact Unit** sono stati riconosciuti 30 percorsi a Operatori Junior e 41 percorsi per operatori Senior per un totale di 71 nuovi percorsi professionali

Torino, Moncalieri 24 luglio 2009

**RR.SS.AA. SEDE CENTRALE INTESA SANPAOLO / I.S.G.S  
TORINO MONCALIERI**